



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijke voorwaarden

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

Artikel 3: Overeenstemming

Artikel 4: Honorarium

Artikel 5: Betaling

Artikel 6: Aansprakelijkheid

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

Artikel 8: Einde dienstverband van Kandidaat/ Coulancregeling

Artikel 9: Voortdurende verplichtingen

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijke voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht voor alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot dienstverlening door New Start BV, handelend onder de naam 'dé Kandidaat', en eventueel al haar dochterondernemingen (hierna aangeduid als "Opdrachtnemer"). Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst van opdracht, met name de bemiddelingsovereenkomst, tussen Opdrachtnemer en haar contractpartner (hierna aangeduid als "Opdrachtgever"), evenals op alle juridische betrekkingen die uit deze overeenkomsten voortvloeien. Daarnaast zijn deze voorwaarden van toepassing op alle niet-contractuele relaties tussen de partijen, met inbegrip van situaties van onrechtmatige daad.

1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Kandidaat:** Dit verwijst naar een natuurlijke persoon die door de Opdrachtnemer is gerekruteerd en geselecteerd om een vacature bij de Opdrachtgever te vervullen.
- **Bruto Jaarsalaris:** Dit vertegenwoordigt het salaris van een Kandidaat op basis van een volledig jaar en een voltijds dienstverband (veertig uur) tijdens het eerste dienstjaar bij de Opdrachtgever. Dit bruto jaarsalaris omvat tevens eventuele extra's, zoals een dertiende maand, vakantiegeld, vakantietoeslagen. De berekening dit wordt gemaakt is op basis van het aantal uren dat iemand zal gaan werken per week.
- **Introductie:** Hiermee wordt de presentatie bedoeld van de gegevens van de Kandidaat door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.
- **Overeenstemming:** Dit verwijst naar de overeenkomst tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever om een tijdelijk of vast dienstverband in te vullen, of om een overeenkomst aan te gaan voor het verlenen van diensten in de ruimste zin van het woord aan de Opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** Dit betreft de (bemiddelings)overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
- **'On hold' zetten van een opdracht:** Hiermee wordt bedoeld dat de Opdrachtgever de uitvoering van de (bemiddelings)overeenkomst met de Opdrachtnemer op enigerlei wijze tijdelijk opschort.
- **Alle bedragen vermeld in deze algemene voorwaarden, evenals in offertes en aanbiedingen van de Opdrachtnemer, zijn exclusief BTW**

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, inclusief eventuele algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van de Opdrachtgever, zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn aanvaard.

1.4 Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van de Opdrachtnemer en worden, indien nog niet eerder verstrekt, op verzoek aan de Opdrachtgever toegezonden.

1.5 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zijn ook van toepassing op overeenkomsten die zijn gesloten vóór de wijziging. De wijzigingen treden niet eerder in werking dan veertien dagen na kennisgeving aan de Opdrachtgever of de Kandidaat. De kennisgeving kan op verschillende manieren worden gedaan. Als de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging, heeft elke partij het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

1.6 Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen dan samenwerken om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling worden behouden.

1.7 De Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde van non-exclusiviteit of exclusiviteit, zoals overeengekomen door beide partijen en schriftelijk bevestigd door de Opdrachtnemer.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 De wijze waarop de Opdrachtgever de opdracht voor dienstverlening aan de Opdrachtnemer verstrekt, is vrij. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtnemer de opdracht tot dienstverlening van de Opdrachtgever aanvaardt, of wanneer de Opdrachtgever het aanbod van de Opdrachtnemer tot dienstverlening aanvaardt.

2.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst heeft de Opdrachtnemer het recht om de naam en/of het logo van de Opdrachtgever te gebruiken ter ondersteuning van de uitvoering van de diensten.

2.3 De Opdrachtnemer zal de betreffende vacature van de Opdrachtgever zo duidelijk mogelijk beschrijven, inclusief de functie-inhoud, het gewenste profiel van de Kandidaat (inclusief kennis en vaardigheden) en de beoordelingscriteria voor de selectie.

2.4 De Opdrachtnemer zal proberen twee of meer Kandidaten voor te stellen. De tijdsindicaties voor het vervullen van een opdracht worden als richtlijnen beschouwd. De Opdrachtnemer wordt niet geacht tekort te schieten jegens de Opdrachtgever en is niet verplicht enige schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer om welke reden dan ook geen Kandidaat kan aanbieden of als dit niet tijdig gebeurt.

2.5 De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door de Opdrachtgever wordt verstrekt. De Opdrachtnemer gaat ervan uit dat deze informatie correct is. Dezelfde aanname geldt voor de informatie die de Opdrachtnemer heeft ontvangen van de Kandidaat of referenties van de Kandidaat.

Artikel 3: Overeenstemming

3.1 Als er binnen één jaar na de eerste introductie Overeenstemming ontstaat tussen de Opdrachtgever, inclusief alle aan de Opdrachtgever gelieerde bedrijven, en de door de Opdrachtnemer voorgestelde Kandidaat, moet de Opdrachtgever dit binnen 15 werkdagen na het bereiken van Overeenstemming schriftelijk melden aan de Opdrachtnemer, samen met de voorwaarden van de overeenkomst. Als de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, vervalt het recht op de garantieregeling zoals beschreven in artikel acht van deze algemene

leveringsvoorwaarden. Het maakt niet uit of de totstandkoming van een (arbeids)overeenkomst afhankelijk is van het succesvol doorlopen van een proeftijd, of dat de voorgestelde Kandidaat een andere vacature invult dan waarvoor hij of zij is voorgesteld door de Opdrachtnemer.

3.2 Overeenstemming wordt ook geacht te zijn bereikt als een vacature na het bereiken van Overeenstemming alsnog wordt geannuleerd.

3.3 Als de Opdrachtgever de Opdrachtnemer niet binnen 15 werkdagen na het bereiken van Overeenstemming schriftelijk op de hoogte stelt van de invulling van de Overeenstemming, is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5000,-, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om een vergoeding zoals beschreven in artikel vier of artikel 3.4 in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

3.4 Als de Opdrachtgever niet binnen 15 werkdagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek van de Opdrachtnemer het arbeidscontract en de salarisgegevens verstrekt, inclusief het Bruto Jaarsalaris van de betreffende Kandidaat, om de Opdrachtnemer in staat te stellen het verschuldigde honorarium volgens artikel vier van deze algemene leveringsvoorwaarden in rekening te brengen, heeft de Opdrachtnemer het recht om een honorarium in rekening te brengen op basis van de beschikbare informatie, of een vast honorarium van € 10.000,- in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 4: Honorarium

4.1 Op het moment van Overeenstemming tussen de Opdrachtgever en een Kandidaat is de Opdrachtgever een honorarium verschuldigd aan de Opdrachtnemer over het Bruto Jaarsalaris incl. vakantiegeld van de betreffende Kandidaat. Dit honorarium is in overeenstemming met de tarieven zoals ontvangen in voorstel en/of offerte waarbij een minimumhonorarium geldt van € 6.000,-,

Artikel 5: Betaling

5.1 Het honorarium zoals beschreven in artikel 4 van deze voorwaarden wordt pas in rekening gebracht door de Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever van ondertekening Arbeidsovereenkomst de Opdrachtgever en een Kandidaat en start werkzaamheden van werknemer bij opdrachtgever.

5.2 Als de Opdrachtgever van plan is om met een inkooporder te werken, moet deze binnen 14 dagen na Overeenstemming tussen de Opdrachtgever en een Kandidaat aan de Opdrachtnemer worden verstrekt. Als de Opdrachtgever nalaat om binnen deze termijn een inkooporder te verstrekken, heeft de Opdrachtnemer het recht om het honorarium in rekening te brengen zonder een begeleidende inkooporder.

5.3 Facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum worden betaald of anders afgesproken met opdrachtgever. Als deze betalingstermijn wordt overschreden, komt de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente volgens artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. De Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.

5.4 Partijen kunnen afwijkende betalingsregelingen overeenkomen, waarbij een ander tarief kan gelden voor de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht. Deze afwijkende betalingsafspraken moeten schriftelijk worden bevestigd en kunnen een andere betalingstermijn omvatten.

5.6 Als de betalingstermijn zoals beschreven in artikel 5.3 wordt overschreden en na twee herinneringen, heeft de Opdrachtgever geen recht meer op de garantieregeling zoals beschreven in artikel acht van deze algemene voorwaarden. In geval van overschrijding van de betalingstermijn zijn alle openstaande facturen/tegoeden en nog te verzenden facturen onmiddellijk volledig opeisbaar.

5.7 Als de Opdrachtgever niet tijdig en volledig betaalt, is de Opdrachtgever verplicht om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die de Opdrachtnemer maakt bij de inning van de vordering. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag.

5.8 Betalingen door de Opdrachtgever worden eerst toegerekend aan eventuele rente en kosten en vervolgens aan opeisbare facturen, waarbij de oudste factuur als eerste wordt betaald, zelfs als de Opdrachtgever expliciet vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 De Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade die is of wordt veroorzaakt door een Kandidaat. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om te controleren of de Kandidaat over de vereiste vergunningen, VAR-verklaringen en andere vereiste documenten beschikt. De Opdrachtnemer is geen partij bij de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Kandidaat.

6.2 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of vertraging die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of enige andere grond, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Opdrachtnemer.

6.3 Gevolgschade, vertragingsschade, gedeerde winst en inkomensschade komen in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

6.4 Als de Opdrachtgever desondanks van mening is dat er een geldige reden is voor een vordering tegen de Opdrachtnemer, dient de Opdrachtgever dit onmiddellijk schriftelijk en gedocumenteerd aan de Opdrachtnemer te melden, op straffe van verval van dit recht. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding tegen de Opdrachtnemer in ieder geval een jaar na de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade en waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen zijn.

6.5 Ongeacht hetgeen is bepaald in de artikelen 6.1 - 6.3 is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat wordt uitbetaald op grond van de door haar afgesloten beroeps- /bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en), vermeerderd met het eigen risico dat niet ten laste van de verzekeraars komt volgens de polisvoorwaarden. Informatie over de dekking van de door de Opdrachtnemer afgesloten beroeps- /bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt op verzoek verstrekt.

6.6 Als om welke reden dan ook de in artikel 6.5 genoemde verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever in het betreffende kalenderjaar aan de Opdrachtnemer heeft betaald voor de door haar verrichte werkzaamheden, met een maximum van € 7.000,-.

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

7.1 De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van informatie over Kandidaten. Alle informatie met betrekking tot Kandidaten is strikt vertrouwelijk en mag niet aan derden worden bekendgemaakt door de Opdrachtgever. Bij schending van deze geheimhoudingsplicht door de Opdrachtgever, zoals beschreven in dit artikel, is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om de daadwerkelijke schade te vorderen.

7.2 Als vertrouwelijke informatie over een Kandidaat door de Opdrachtgever wordt doorgegeven aan een derde en dit leidt tot een (arbeids)overeenkomst tussen die derde en de Kandidaat, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer van 35% van het Bruto Jaarsalaris van de Kandidaat gedurende zijn eerste dienstjaar bij zijn nieuwe werkgever.

Artikel 8: Beëindiging arbeidsovereenkomst van Kandidaat & Garantieregeling

8.1 Garantieregelingen zijn alleen van toepassing als deze uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

8.2 Garantierегeling: Als er een garantierегeling is overeengekomen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer en een arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en Kandidaat wordt beëindigd binnen de proefperiode dan zorgt opdrachtnemer voor een vervangende kandidaat (hier kan geen leveringsverplichting en/of recht worden ontleend. Als er een nieuwe kandidaat al in een procedure zit bij de opdrachtgever kan deze niet worden gebruikt/ingezet voor een vervangende kandidaat. De garantieperiode en de voorwaarden van de garantierегeling worden schriftelijk overeengekomen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

8.3 Garantierегeling: De Opdrachtnemer zal geen enkele vordering of aanspraak van de Opdrachtgever in behandeling nemen en als de garantierегeling is niet van toepassing als:

- de Kandidaat de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd vanwege een dringende reden of een onrechtmatige handeling van de Opdrachtgever;
- de Kandidaat heeft gelogen over zijn of haar opleiding, ervaring, referenties, of andere relevante informatie die is gebruikt om Overeenstemming te bereiken;
- de Opdrachtgever heeft nagelaten de garantierегeling schriftelijk vast te leggen voordat de Kandidaat in dienst treedt;
- de Opdrachtgever verzuimt om alle relevante documenten die betrekking hebben op de beëindiging van de arbeidsovereenkomst zoals beschreven in artikel 8.2, te verstrekken binnen de gestelde termijn.

8.4 Als de Opdrachtgever aanspraak wil maken op garantierегeling, moet de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk en gedocumenteerd op de hoogte stellen binnen 15 kalenderdagen na het einde van de arbeidsovereenkomst van de Kandidaat. De Opdrachtgever moet alle vereiste documenten en bewijzen verstrekken om in aanmerking te komen voor de garantierегeling.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, inclusief stakingen, brand, oorlog, terrorisme, natuurrampen of andere gebeurtenissen die buiten de controle van de betreffende partij vallen.

9.2 Als er sprake is van overmacht, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort totdat de overmacht situatie is beëindigd. Als de overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet anders voorschrijft.

10.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 heeft de Opdrachtnemer het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtgever is gevestigd.